

Generelle betingelser for Spot on Travel a/s

1. Rejsen

Rejsen er arrangeret af Spot on Travel i samarbejde med Bilettekon-toret A/S og lokale samarbejdspartnere.

Spot on Travel er medlem af Rejsegarantifonden – reg. nr. 2229.

Alle pakkerrejser er omfattet af Rejsegarantifonden.

2. Bestilling

Bestilling skal ske til Spot on Travel og er bindende for såvel dig som Spot on Travel, når depositum er betalt rettidigt. Ved indbeta-ling af depositum bekræfter du samtidig at have accepteret de vil-kår, der fremgår af faktura samt af Spot on Travels generelle betin-gelser. **HUSK ved bestilling** at oplyse samtlige de rejsendes navne nøjagtig som angivet i pas.

3. Betaling

- Depositum** opkræves ved fremsendelse af faktura. Beløbet afhænger af rejsen men vil være på min. 2.000,-. Såfremt depositum ikke indbetales inden for den angivne frist, bort-falder tilbud.
- Restbetaling** forfalder senest 6 uger før afrejse medmindre andet fremgår af faktura. Hvis bestilling sker mindre end 6 uger før afrejse, skal det fulde beløb betales senest ved fremsendelse af faktura.

HUSK at oplyse fakturanummer ved betaling.

4. Rejsedokumenter

Billetter og øvrige relevante rejsedokumenter fremsendes senest 10-14 dage før afrejse. Såfremt disse ikke er modtaget senest 10 dage før afrejse, skal der rettes henvendelse til Spot on Travel.

5. Særlige ønsker på rejsen

Såfremt du har særlige krav til din flybillets fleksibilitet, skal dette fremgå af faktura. Ændring af rejserute, forlængelse eller veder-lagsfri annullering kan kun ske, såfremt dette er anført på faktura. Spot on Travel kan altid forespørge på særlige ønsker såsom sæde-reservation på fly og specielle ønsker på hoteller. Disse ønsker er aldrig garanteret, medmindre det fremgår af faktura.

Spot on Travel er ligeledes behjælpelige med at indsætte bonus-numre i flybooking som en service. Alle andre forhold herunder reg-istrering, optjening og benyttelse af disse point er en sag mellem dig og det respektive flyselskab.

6. Rejseforsikring

Du er selv ansvarlig for at afholde omkostninger ved sygdom, hos-pitalsindlæggelser, ulykke, hjemtransport, bagage m.m. på rejsen. Spot on Travel anbefaler derfor altid at tegne en rejseforsikring, da udgifter til ovenstående kan være betydelige, hvis uheldet skulle være ude. Brochure kan rekvireres hos Spot on Travel eller findes på www.gouda.dk. **Vær desuden opmærksom på de nye regler for det gule sygesikringskort.**

7. Afbestilling

Følgende regler er gældende, såfremt der ikke er anført andre be-stemmelser på faktura:

- Depositum refunderes ikke ved afbestilling.
- Ved afbestilling af rejse mere end 60 dage før afrejse op-kræves, udover depositum evt. gebyrer fra vore samar-bejdspartnere.
- Ved afbestilling mellem 60-30 dage før afrejse opkræves 50% af rejsens pris.
- Ved afbestilling senere end 30 dage før afrejse er hele rej-sens pris tabt.

For visse flybilletter og rejsearrangementer gælder skærpe-de regler. Disse vil fremgå af faktura.

Det betragtes som afbestilling af hele flybilletten, hvis du ikke mø-der op til sin flyafgang, og dermed er rejsens pris tabt ligesom hjemrejsebilletten heller ikke vil kunne benyttes.

Hvis du ikke møder op til første hotelovernatning eller første dag af billeje, og der ikke gives besked herom, er der risiko for, at hele ar-rangementet annulleres. Det er derfor vigtigt at kontakte hotellet,

Spot on Travel eller Spot on Travels lokale samarbejdspartner (navn fremgår af fremsendte rejsedokumenter) ved ændring i rej-seplaner.

Refundering af hel eller delvis ubenyttede ydelser kan ikke finde sted.

7.1 Afbestilling af pakkerejse i tilfælde af særlige begivenheder

Såfremt der indenfor et tidsrum på 14 dage før rejsens påbegyndel-se forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smit-somme sygdomme eller lignende kan rejsen afbestilles vederlags-frit. Det er dog en betingelse, at offentlige danske myndigheder (Udenrigsministeriet eller Sundhedsmyndighederne) direkte frarå-der rejser til det pågældende område.

Din ansvarsfrie afbestillingsret gælder dog ikke, hvis du ved afta-lens indgåelse kendte den pågældende begivenhed, eller begiven-heden var almindelig kendt.

Ved køb af kun flybillet er det alene flyselskabets regler, der er gældende.

7.2 Afbestillingsforsikring

Det anbefales at tegne en afbestillingsforsikring, der dækker afbe-stilling af rejsen i tilfælde af akut opstået og lægedokumenteret sygdom, dødsfald eller ulykkestilfælde hos rejsedeltageren selv, rejseledsagers ægtefælle, børn eller forældre – jf. Goudas betingel-ser som findes på www.gouda.dk.

Afbestillingsforsikringen skal bestilles samtidig med rejsen og belø-bet skal indbetales sammen med depositumbetaling for at være gældende. Forsikringen kan herefter ikke opsiges eller refunderes.

8. Ændring

Følgende regler er gældende, såfremt der ikke er anført andre be-stemmelser på faktura:

- Ved ændring af rejsearrangement mere end 28 dage før rejsens påbegyndelse opkræves et ekspeditionsgebyr på 500,- pr. person.
- Ændring mindre end 28 dage før afrejse betragtes som af-bestilling og ny bestilling jf. ovenstående afbestillingsregler.

9. Prisændring

Alle priser er baseret på de i øjeblikket gældende tariffer og valuta-kurser, den dato tilbuddet/ fakturaen er dateret.

Ved pakkerejser

Jf. gældende lovgivning forbeholder Spot on Travel sig ret til at for-høje den aftale pris efter bekræftelse som følge af:

- Ændring i transportomkostninger, herunder stigning i brændstofpriser.
- Ændring i skatter, afgifter og gebyrer for visse tjenesteydel-ser, så som lufthavns-, havne-, landings- eller startafgifter.
- Ændring i valutakurser, indkøbspriser og tariffer, der er an-vendt ved beregning af rejsens pris.

Eksempel på prisændring: Hvis lufthavnsafgiften udgør 150,- af den samlede rejses pris, og lufthavnen vælger at hæve afgiften til 200,- vil den samlede pris stige med 50,-.

Eventuelle prisændringer meddeles du snarest muligt og senest 20 dage før rejsens påbegyndelse. Hvis en prisforhøjelse overstiger 10% af rejsens pris, kan du omkostningsfrit afbestille rejsen ved straks og skriftlig henvendelse til Spot on Travel.

Sker der ændringer i nedadgående retning i de ovenstående forhold indenfor 20 dage før afrejse, kan du ikke kræve prisnedsættelse.

10. Overdragelse

I henhold til lovgivningen kan du overdrage din rejse til enhver, der opfylder de nødvendige betingelser for at deltage i den pågældende rejse. På grund af de ofte benyttede restriktive flybilletter, er dette ikke tilrådeligt, da hele billetens pris da er tabt.

Såfremt overdragelse er mulig, skal ønsket herom fremsættes skriftligt senest 14 dage før afrejse. Ved overdragelse opkræves et gebyr 750,- pr. person. Ved overdragelse hæfter den oprindelige

Generelle betingelser for Spot on Travel a/s

kunde solidarisk med den ny rejsende for betaling af evt. restbeløb og omkostninger, der følger af overdragelsen.

11. Spot on Travels ansvar

Jf. pakkerejseloven er Spot on Travel ansvarlig for at gennemføre rejsen i henhold til den indgåede aftale (som fremgår af faktura). I tilfælde af Force Majeure eller Force Majeure lignende hændelser såsom aftalebrud, strejker, vejrlig m.m. – dvs. hændelser som arrangøren ved aftalens indgåelse ikke har haft mulighed for at forudse, afbøde eller afværge, er Spot on Travel dog ansvarsfri.

11.1 Ved køb af flybillet alene gælder følgende

Spot on Travel optræder som agent for de(t) i rejsen/ transporten involverede flyselskab(er), der alene er ansvarlig(e) for den korrekte gennemførelse af transportaftalen.

Dette/ disse selskab(ers) transportbetingelser og ansvarsbegrænsninger er derfor gældende. Transporten sker i henhold til Montreal & Warszawa konventionerne og EU forordning 889/2002, der begrænser flyselskabernes erstatningsansvar i tilfælde af død eller tilskadekomst, bortkomst eller beskadigelse af bagage samt i tilfælde af forsinkelse. Spot on Travels ansvar for mangler samt person- og tingskade for skibs- og togrejser er begrænset til det erstatningsansvar vore leverandører har i henhold til henholdsvis Athen Konventionen samt COTIF/CIF Konventionen.

Ovenstående betyder, at når der er købt en flybillet uden yderligere arrangement (så som hotelophold, billeje m.m.), er Spot on Travel kun formidler af transporten. Opstår der problemer under transporten, som følge af forsinkelser og aflysninger, er det flyselskabet, der er lavet aftale med, og mod dem, der skal rettes et eventuelt krav. Det vil fremgå af fakturaen, hvilket flyselskab, der er aftalepart. Du kan læse om dine rettigheder på www.slv.dk.

Vedr. bagage er Spot on Travels ansvar begrænset i overensstemmelse med Montreal Konventionens begrænsninger. Det betyder, at erstatningskrav for ødelagt, bortkommet eller beskadiget bagage er begrænset til 1.000 sdr (ca. DKK 8.000,-)

12. Dit ansvar

Du er forpligtiget til

- at sikre sig, at navne i flyreservation/ billetter er i **overensstemmelse med navne** i det aktuelle pas. Det er dit ansvar at kontrollere, om der er overensstemmelse. Spot on Travel påtager sig intet ansvar i den forbindelse. Ved uoverensstemmelse kan du risikere at få afvist visumansøgning ligesom det kan medføre afvisning ved check-in uden mulighed for refundering af flybillet og andet rejsearrangement. Hvis navneændring er påkrævet og denne er mulig, kan det kun ske mod gebyr på 500,- samt gebyr til luftfartsselskabet.
- at sikre sig, straks ved **modtagelsen af rejsedokumenter** fra Spot on Travel, at disse stemmer overens med det stillede. Såfremt dette ikke er tilfældet, skal der omgående efter modtagelsen rettes henvendelse til Spot on Travel med henblik på at afhjælpe evt. fejl og mangler i det fremsendte.
- at sørge for at have **gyldigt, maskinlæsbart pas** med en gyldighed i minimum 6 måneder efter hjemkomst. Bemærk desuden, at i dag skal børn og babyer have deres eget pas.
- at sørge for de for rejsens gennemførelse **nødvendige visa**. Bemærk venligst, at Spot on Travels oplysninger gælder for rejsende med dansk pas. Har den rejsende dobbelt statsborgerskab eller udenlandsk pas, er du selv ansvarlig for at søge oplysninger hos egen ambassade om, hvilke formaliteter, der er nødvendige for at gennemføre rejsen. Se www.um.dk for mere information.
- at sørge for de for rejsens gennemførelse **nødvendige vaccinationer** – se www.ssi.dk for mere information.
- at **møde rettidigt op i lufthavnen**. I København er dette 2 timer før afrejse, men tjek altid din afrejse lufthavn for aktuelle check-in tider. Den i rejseplanen anførte seneste check-in tid er det tidspunkt, hvor alle check-in formaliteter skal være overstået, og **ikke** seneste mødetid i lufthavnen.
- at **møde rettidigt** på de i rejseplanen, eller ved anden tydelig anvisning oplyste steder og tidspunkter for ture, videre-, ud- og hjemrejse, jvf. ovenfor.

- at holde sig underrettet om evt. **ændrede videre- og/ eller hjemrejetidspunkter** ved ALTID at kontakte flyselskabet 72 timer før hjemrejse eller den videre rejse. Du kan se dine rejsedatoer på www.checkmytrip.com.
- at **optræde således**, at medrejsende ikke føler sig generet, og i øvrigt rette sig efter ordensbestemmelser, som gælder for hoteller, transportmidler osv. Manglende overholdelse kan føre til, at den rejsende af Spot on Travel eller dennes lokale repræsentant bortvises fra den videre deltagelse i turen.
- at sørge for **nødvendige forsikringer**, hvis du har købt en flyrejse bestående af ikke-sammenhængende flybilletter for at opnå en besparelse i forhold til køb af en flyrejse med sammenhængende flybilletter. Dette fremgår af faktura. Spot on Travel kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle problemer med videretransport ved benyttelse af ikke-sammenhængende flybilletter.

12.1 Særligt gældende for rejsende til og via USA.

Fra den 1. januar 2008 stilles der skærpede krav til rejsende til USA under Visa Waiver programmet. Inden afrejse skal der angives en række oplysninger via hjemmesiden <https://esta.cbp.dhs.gov>.

Angivelsen af disse oplysninger, samt rigtigheden af disse påhviler alene den rejsende. Manglende eller mangelfuld angivelse af oplysninger kan give hårde konsekvenser for den rejsende. Spot on Travel har intet ansvar for afgivelse af ovennævnte oplysninger, hvorfor Spot on Travel ikke kan blive mødt med krav, der måtte udspringe af grundet manglende eller mangelfulde oplysninger. Spørgsmål i forbindelse med angivelse af oplysninger skal rettes til den Amerikanske Ambassade i Danmark – for flere oplysninger se <http://denmark.usembassy.gov>.

Fra den 31. oktober 2009 er alle passagerer forpligtet til at indgive følgende personoplysninger selvstændigt til Spot on Travel eller det benyttede luftfartsselskab for at kunne rejse til USA.

- Navn som det fremgår af det pas som du vil benytte ved indreisen til USA.
- Fødselsdato som det fremgår af pas.
- Køn som det fremgår af pas.

Har du derudover et "redress" nummer bedes du personligt tage kontakt til en af vore medarbejdere, for at sikre at dette bliver indsamlet og videregivet korrekt.

Såfremt du ikke ønsker at oplyse og indgive ovenstående oplysninger eller indgiver forkerte eller ufuldstændige oplysninger, vil du ikke være i stand til, at få udstedt et boarding pas og vil derfor ikke kunne gennemføre din rejse.

Ansvaret for afgivelsen og rigtigheden af ovenstående oplysninger er alene dit, og Spot on Travel kan ikke gøres ansvarlig for at du ikke kan gennemføre rejsen af denne grund.

13. Reklamation

Eventuelle reklamationer over mangler ved rejsen skal rettes til Spot on Travel eller Spot on Travels lokale samarbejdspartner (navn fremgår af fremsendte rejsedokumenter) så snart manglen konstateres, så Spot on Travel eller den stedlige repræsentant har mulighed for straks at forsøge at afhjælpe manglen.

Hvis der ikke reklameres på stedet fortabes retten til senere at gøre mangelskrav gældende jf. Lov om Pakkerejser § 26.

Krav angående mangler, der ikke kunne afhjælpes på stedet, skal være Spot on Travel i hænde senest 4 uger efter rejsens afslutning. Ved uenighed mellem Spot on Travel og den rejsende vedrørende mangler ved rejsen, kan sagen indbringes for Pakkerejse Ankenævnet, Røjelskær 11, 3., 2840 Holte.

14. Værneting og lovvalg

Værneting: Byretten i Århus. Eventuelt søgsmål mod Spot on Travel skal afgøres efter dansk national ret og anlægges ved dansk domstol eller voldgift.

Der tages generelt forbehold for trykfejl i program/ prislister